

Batowice, 16 marca 2020 r.

KOMUNIKAT O ZAMKNIĘCIU ZARZĄDU DRÓG POWIATU KRAKOWSKIEGO DLA BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUGI KLIENTA

Szanowni Państwo,

w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego wystąpiła konieczność podjęcia działań zmierzających do ograniczenia rozpowszechniania się koronawirusa SARS-COV-2, co wiąże się ze zmianą organizacji pracy przez Zarządu Dróg Powiatu Krakowskiego.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa, a także pracowników Jednostki którą kieruję, podjąłem decyzję o zaprzestaniu bezpośredniej obsługi klientów od 16 marca 2020 r. aż do odwołania w siedzibie Zarządu Dróg Powiatu Krakowskiego.

Ograniczeniu podlegać będzie także funkcjonowanie Punktu Obsługi Klienta w ZDPK.

Nasi pracownicy w dalszym ciągu pozostaną do Państwa dyspozycji, jednak kontakt zostanie ograniczony wyłącznie do formy elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej.

Oznacza to wprowadzenie całkowitego zakazu poruszania się klientów zewnętrznych po obiekcie i terenie ZDPK.

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery ogólne do ZDPK:

adres: ul. Karola Wojtyły 106, 32-086 Batowice

e-mail: sekretariat@zdpk.krakow.pl

tel.: 12-622-10-10, 12-637-18-11

Punkt Obsługi Klienta

e-mail: pok@zdpk.krakow.pl

tel. 12 622-10-13

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym oraz po złożeniu oświadczenia o nieprzebywaniu w miejscach szczególnie narażonych na możliwość zarażenia koronawirusem SARS-COV-2, istnieje możliwość kontaktu osobistego z pracownikiem prowadzącym sprawę w sali konferencyjnej ZDPK obsługiwaną osobnym wejściem do budynku.

Jednak decyzję w tej sprawie podejmują każdorazowo kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych przy uwzględnieniu możliwych zagrożeń i bieżącej sytuacji epidemicznej.

Proszę o przyjęcie ze zrozumieniem wprowadzonych ograniczeń, które mają służyć zapewnieniu bezpieczeństwa Państwa i pracowników ZDPK.

O wszelkich dalszych działaniach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej www.zdpk.krakow.pl

Dziękuję Państwu za zrozumienie powagi sytuacji, a za utrudnienia serdecznie przepraszam.

Łukasz Wróblewski – Dyrektor Zarządu Dróg Powiatu Krakowskiego